

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež len ako „podmienky“ alebo „obchodné podmienky“) sa vzťahujú na služby objednávané prostredníctvom webovej stránky [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk).
- 1.2. Poskytovateľom služby sa v týchto obchodných podmienkach rozumie spoločnosť Time and Machine s.r.o., so sídlom: Záhradnícka 46/A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 51 437 589 (ďalej ako „poskytovateľ“).
- 1.3. Objednávateľom služby sa v týchto obchodných podmienkach rozumie fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá prostredníctvom webovej stránky [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk) objednala u poskytovateľa služby uvedené v bode 2 týchto obchodných podmienok.
- 1.4. Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
- 1.5. Objednávateľ služby súhlasí, že zmluvy uzavreté prostredníctvom webovej stránky [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk) sa budú riadiť týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ustanoveniami Reklamačného poriadku, ďalšími podmienkami uvedenými na stránke [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk) a príslušnými právnymi predpismi.

### 2. OPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 2.1. Služby ponúkané prostredníctvom webovej stránky [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk) pozostávajú predovšetkým z nasledovných činností:
  - preverenie partnera cez sociálne médiá bez priameho kontaktu,
  - preverenie partnera vylákaním na osobné stretnutie s agentom – volavkou,
  - poskytnutie služby riadeného rozchodu s partnerom,
  - ako aj poskytovaní ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „služba“).

### 3. POSTUP PRI OBJEDNANÍ SLUŽBY A SPÔSOB POSKYTNUTIA SLUŽBY

- 3.1. Zmluvný vzťah sa uzatvára na základe objednávky vyplnenej objednávateľom prostredníctvom formulára/dotazníku prístupného na webovej stránke poskytovateľa služby, ktorá je objednávateľom po jej riadnom a úplnom vyplnení zaslaná poskytovateľovi elektronicky prostredníctvom serveru [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk). Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa riadne a v celom rozsahu zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a bez výhrad s nimi súhlasí. Objednávateľ je okamihom odoslania vyplneného dotazníku prostredníctvom serveru poskytovateľa týmito obchodnými podmienkami viazaný. O doručení objednávky bude objednávateľovi poskytovateľom obratom odoslaný potvrdzovací e-mail. Do 24 hodín od doručenia objednávky poskytovateľ zašle objednávateľovi potvrdenie o schválení objednávky spolu s informáciami k realizácii platby.
- 3.2. Do momentu akceptácie objednávky nevzniká objednávateľovi akýkoľvek nárok na plnenie voči poskytovateľovi. Pre platné uzavretie zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom sa vyžaduje úhrada plnej ceny za poskytované služby objednávateľom na základe potvrdenia o schválení objednávky poskytovateľom.

- 3.3. Po prijatí platby poskytovateľ služby preverí prostredníctvom vybraného agenta – volavky, partnera objednávateľa a v lehote 30 dní odo dňa uzavretia zmluvného vzťahu poskytne objednávateľovi výstup zo služby (kompletný audio-vizuálny záznam resp. screenshoty konverzácie z preverenia partnera objednávateľa).
- 3.4. Za poskytnutie výstupu zo služby sa na účely týchto obchodných podmienok považuje prevzatie výstupu zo služby v elektronickej podobe, a to jednorazové sprístupnenie prostredníctvom elektronických služieb pre zdieľanie dát. Vlastníctvo záznamu, oprávnenie ho použiť podľa úvahy klienta ako aj akákoľvek právna zodpovednosť za toto použitie prechádza výlučne na klienta potvrdením prevzatia výstupu zo služby.
- 3.5. V prípade, ak vyššie uvedená lehota na vybavenie objednávky bude nesplniteľná z technických dôvodov na strane poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje o tomto bezodkladne informovať objednávateľa, a ak nedôjde medzi stranami o dohode o inej lehote na vybavenie objednávky, ani o inom náhradnom plnení, poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi do 15 dní vrátiť objednávateľovi cenu za objednanú službu, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe objednávateľom, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

- 4.1. Objednávateľ ma nárok na poskytnutie služby za dohodnutých podmienok.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje a je povinný:
  - a) využívať službu ako aj výstup zo služby poskytnutý poskytovateľom výlučne v súlade s uzavretou zmluvou, týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi,
  - b) plniť riadne a včas všetky povinnosti vyplývajúce z uzavretej zmluvy a z týchto podmienok,
  - c) odo dňa odoslania objednávky poskytnúť poskytovateľovi podľa jeho požiadaviek súčinnosť, ktorá bude potrebná k plneniu záväzkov poskytovateľa podľa zmluvy a týchto podmienok,
  - d) písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých poskytovateľovi pri zadaní objednávky, najmä zmenu telefonického a e-mailového spojenia, a to najneskôr do 5 dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny, v opačnom prípade poskytovateľ nezodpovedá za porušenie svojich povinností v súlade so zmluvou a podmienkami,
  - e) využívať službu poskytovateľa výhradne pre svoju osobnú potrebu, výstup zo služby nezverejňovať a nerozširovať,
  - f) riadne a včas uhradiť odmenu za poskytnuté služby,
  - g) uvádzať pravdivé a úplné údaje nutné a potrebné pre poskytovateľa, aby došlo k naplneniu predmetu zmluvy, resp. aby poskytovateľ bol riadne a včas schopný plniť povinnosti vyplývajúce z uzavretej zmluvy a týchto podmienok.

#### **5. CENNÍK A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH. Za účelom prístupenia poskytovateľa k vybaveniu objednávky sa vyžaduje úhrada celej ceny za službu vopred. Úhradou sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie moment pripísania celej sumy na bankový účet poskytovateľa. Cenu za služby je možné uhradiť cez vybrané platobné brány, bankovým prevodom, alebo priamym vkladom na účet poskytovateľa v banke.

#### **6. STORNO OBJEDNÁVKY ZO STRANY POSKYTOVATEĽA**

- 6.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť, ak nie je možné z technických príčin službu dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky. V prípade, že táto situácia nastane, poskytovateľ bude bezodkladne kontaktovať objednávateľa za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že objednávateľ už cenu z objednávky alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode o inom náhradnom plnení, poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť objednávateľovi do 15 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za službu.

## 7. POUČENIE OBJEDNÁVATEĽA O PRÁVE ODSÚPIŤ OD ZMLUVY

- 7.1. Poskytovanie služby je začaté momentom uhradenia ceny za službu objednávateľom. Týmto momentom končí lehota na odstúpenie od zmluvy objednávateľa.
- 7.2. V zmysle § 7 ods. 6 písm. a) a l) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, *spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby, a poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.*
- 7.3. Objednávateľ si je vedomý a výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.4. Až do uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, objednávateľ svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje písomne na adrese sídla poskytovateľa uvedenej v záhlaví, e-mailom na adrese [info@odhalneveru.sk](mailto:info@odhalneveru.sk) alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Objednávateľ je na odstúpenie od zmluvy oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto podmienok.

## 8. REKLAMÁCIE

- 8.1. Objednávateľ má nárok na odstránenie vady poskytnutej služby u poskytovateľa.
- 8.2. Objednávateľ je povinný uplatniť si nárok na odstránenie vady poskytnutej služby písomne alebo elektronickou poštou u poskytovateľa bezodkladne po jej zistení, najneskôr však v lehote 30 dní po prevzatí služby. O doručení reklamácie poskytovateľ vydá objednávateľovi písomné potvrdenie.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný písomne vyhodnotiť oprávnenosť nároku objednávateľa na odstránenie vady poskytnutej služby bezodkladne od doručenia objednávateľovej požiadavky na odstránenie vady, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.4. V prípade, ak poskytovateľ vyhodnotí objednávateľov nárok na odstránenie vady poskytnutej služby ako oprávnený, je povinný vadu poskytnutej služby odstrániť najneskôr v lehote 30 dní od vyhodnotenia oprávnenosti vady poskytnutej služby.
- 8.5. Poskytovateľ je oprávnený predĺžiť lehotu na odstránenie vady o ďalších 30 dní na základe oznámenia zaslaného objednávateľovi v prípade, ak sa jedná o vadu, ktorej odstránenie je obzvlášť náročné alebo si vyžaduje súčinnosť tretích osôb.

- 8.6. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na odstránenie oprávnenej vady na základe písomnej výzvy poskytovateľa. Lehota na odstránenie oprávnenej vady sa predlžuje o dobu, počas ktorej poskytovateľ čaká na poskytnutie súčinnosti zo strany objednávateľa podľa predchádzajúcej vety.
- 8.7. Vybavením reklamácie sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie predovšetkým: ukončenie reklamačného konania poskytnutím bezvadného plnenia, poskytnutím primeranej zľavy z ceny služby, vrátenie ceny služby, písomná výzva na prevzatie plnenia, odôvodnené zamietnutie reklamácie. O vybavení reklamácie vydá poskytovateľ objednávateľovi doklad.
- 8.8. Ak poskytovateľ nevybaví reklamáciu v lehote podľa bodu 8.4 resp. 8.5 týchto obchodných podmienok, objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy.
- 8.9. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytnutej služby, ktoré:
  - a. vznikli z dôvodu nesprávne alebo neúplne zadaných údajov objednávateľom,
  - b. vzniknú z dôvodu poškodenia alebo straty dát z výstupu zo služby po jej prevzatí objednávateľom,
  - c. vzniknú neodborným zásahom do prevzatého výstupu zo služby zo strany objednávateľa alebo tretej osoby,
  - d. spočívajú v nekompatibilite hardvérového, softvérového a iného technického vybavenia objednávateľa s výstupom zo služby, pokiaľ bol zo strany poskytovateľa oboznámený s hardvérovými, softvérovými a inými požiadavkami pre správne sprístupnenie výstupu zo služby.
- 8.10. Akékoľvek požiadavky objednávateľa spočívajúce v zmene, úprave alebo aktualizácii výstupu zo služby, ktoré neboli zo strany objednávateľa uvedené v objednávke sa budú považovať za novú objednávku zo strany objednávateľa.

## **9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 9.1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli objednávateľovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb poskytovateľa.
- 9.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb poskytovateľa alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
- 9.3. Akákoľvek poskytovateľova zodpovednosť za škodu je obmedzená len na ním zavinenú skutočnú škodu, a to do výšky ceny služby uhradenej zo strany objednávateľa poskytovateľovi.
- 9.4. Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi porušením jeho povinností vyplývajúcich mu z týchto obchodných podmienok.

## **10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ**

- 10.1. Objednávateľ poskytuje poskytovateľovi osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, číslo telefónu a e-mailovú adresu dobrovoľne za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia poskytovateľ nemôže riadne plniť zmluvu s objednávateľom a preto by ju nebolo ani možné s objednávateľom uzavrieť.

- 10.2 Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia objednávateľa, potvrdenie objednávky a to telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, a doručenie výstupu z poskytnutej služby.
- 10.3 Objednávateľ čestne prehlasuje, že dáva súhlas v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), aby poskytovateľ vo svojich informačných systémoch v manuálnej i automatizovanej forme spracúval a uschovával jeho osobné údaje v rozsahu podľa odseku 10.1. týchto podmienok a to na účely uvedené v odseku 10.2. týchto podmienok. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi objednávateľa zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Poskytovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov objednávateľa v súlade s ust. § 17 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže objednávateľ odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu objednávateľa poskytovateľovi.
- 10.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že osobné údaje bude získavať výlučne na účely v týchto obchodných podmienok uvedené a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené.
- 10.5 Objednávateľ má právo na základe písomnej žiadosti od poskytovateľa vyžadovať:
- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu:
    - identifikačné údaje poskytovateľa a zástupcu poskytovateľa, ak bol vymenovaný,
    - identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak predávajúci pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8 zákona o ochrane osobných údajov,
    - účel spracúvania osobných údajov,
    - zoznam osobných údajov alebo rozsah osobných údajov a doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre objednávateľa na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä:
      - poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak poskytovateľ získava osobné údaje objednávateľa na základe súhlasu objednávateľa podľa § 11 zákona o ochrane osobných údajov, oznámi mu aj čas platnosti súhlasu, a ak povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, poskytovateľ oznámi objednávateľovi právny základ, ktorý túto povinnosť ukladá, a upovedomí ho o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,
      - tretie strany, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,
      - okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,
      - formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
      - tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov.
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého poskytovateľ získal osobné údaje na spracúvanie,
  - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- f) likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu objednávateľa.

Právo objednávateľa podľa bodu 10.5. písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana objednávateľa, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

10.6 Objednávateľ na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u poskytovateľa namietat' voči:

- a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaníu titulu, mena, priezviska a adresy objednávateľa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaniu titulu, mena, priezviska a adresy objednávateľa na účely priameho marketingu.

10.7 Objednávateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u poskytovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka objednávateľa je oprávnená, poskytovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie objednávateľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

10.8 Objednávateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u poskytovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu poskytovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Objednávateľ má právo žiadať poskytovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poskytovateľ informuje objednávateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Objednávateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov objednávateľa, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poskytovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke objednávateľa, alebo ak poskytovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov objednávateľa.

10.9 Ak objednávateľ uplatní svoje právo:

- a) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom objednávateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis objednávateľa; kópiu zápisnice je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi,
- c) u sprostredkovateľa podľa písm. a) alebo b) tohto odseku, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.

- 10.10 Objednávateľ pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 10.11 Ak objednávateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak objednávateľ nežije, jeho práva, ktoré mal podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.
- 10.12 Žiadosť objednávateľa budú vybavené bezplatne okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie objednávateľovi, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- 10.13 Poskytovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť objednávateľa najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 10.14 Objednávateľ vyjadrením súhlasu s týmito obchodnými podmienkami udeľuje poskytovateľovi právo poskytnúť nevyhnutné minimum jeho osobných údajov (meno a priezvisko, telefón, e-mail) tretej strane za účelom riadneho plnenia uzavretej zmluvy, pričom okruhom takých tretích strán podľa povahy dohodnutých podmienok je ktorýkoľvek alebo viacerí z nasledujúcich: agent - volavka, internetový prehliadač, príp. ďalšia tretia strana, ktorej súčinnosť je nevyhnutná pre riadne plnenie zmluvy.
- 10.15 **Súhlas so spracúvaním osobných údajov**  
Týmto ako objednávateľ udeľujem súhlas podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so spracúvaním mojich osobných údajov v rozsahu podľa odseku 10.1. a na účely uvedené v odseku 10.20 týchto obchodných podmienok spoločnosťou Time and Machine s.r.o., so sídlom: Záhradnícka 46/A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 51 437 589  
Ako objednávateľ som si vedomý skutočnosti, že vyššie uvedený súhlas som oprávnený kedykoľvek odvolať písomnou formou.  
Ako objednávateľ prehlasujem, že som bol v súlade s § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov informovaný o podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke [www.odhalneveru.sk](http://www.odhalneveru.sk).
- 10.16 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu informácií získaných od objednávateľa v súvislosti s plneniami podľa zmluvy a zároveň sa poskytovateľ zaväzuje neposkytovať predmetné informácie tretím osobám ani po ukončení zmluvného vzťahu.
- 10.17 Povinnosť poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných pri poskytovaní služby sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené ako nedôverné už pred uzatvorením zmluvy;
  - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade poskytovateľ bezodkladne doručí objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií a informácie sprístupní iba na takýchto účel;
  - c) sú alebo môžu byť získané z legálne voľne dostupných zdrojov.

## 11. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. V zmysle zákona č. 391/ 2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, objednávateľ ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva.

- 11.2 Objednávateľ ako spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa bodu 11.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11.3 Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s poskytovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí.

## **12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 12.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 24.04.2018
- 12.2 Právne vzťahy tu vyslovene neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Na prejednávanie sporov zo zmlúv uzavretých medzi objednávateľom a poskytovateľom sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.3 Objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto podmienky pozorne prečítal, všetky ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumel a súhlasí s nimi.



**Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok**

**Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Spoločnosti ....., so sídlom: ....., IČO: .....,

– Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\* : .....

– Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.